

Số: /KH-SDTTG

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Sở Dân tộc và Tôn giáo năm 2025

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 22/QĐ-SDTTG ngày 30/7/2025 của Sở Dân tộc và Tôn giáo về việc Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Dân tộc và Tôn giáo năm 2025;

Căn cứ tình hình thực tế của cơ quan, Sở Dân tộc và Tôn giáo tỉnh xây dựng Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Sở Dân tộc và Tôn giáo năm 2025 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống QLCL ISO 9001:2015 nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của Sở Dân tộc và Tôn giáo;
2. Nâng cao chất lượng công tác kiểm tra việc duy trì, áp dụng, mở rộng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; đánh giá chất lượng nội bộ, khắc phục phòng ngừa và đề xuất cải tiến HTQLCL tại các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở theo quy định;
3. Thực hiện nghiêm các tài liệu, quy trình đã đưa vào áp dụng; đồng thời, thường xuyên cải tiến các tài liệu, quy trình xử lý công việc khoa học, hợp lý để kiểm soát quá trình giải quyết công việc của cán bộ, công chức được thuận lợi.

II. NỘI DUNG

STT	Nội dung	Thực hiện	Thời gian
1	Ban hành Chính sách chất lượng Ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2025	Ban Chỉ đạo ISO Thư ký ISO	Tháng 07/2025
2	Xây dựng, ban hành Kế hoạch duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Sở Dân tộc và Tôn giáo năm 2025	Thư ký ISO	Tháng 08/2025
3	Thành lập Ban Chỉ đạo ISO về việc áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 vào hoạt động cơ quan Ban Dân tộc	Ban Chỉ đạo ISO	Quý III/2025
4	Chương trình đánh giá nội bộ năm 2025 Kế hoạch Đánh giá nội bộ năm 2025	Thư ký ISO Đoàn đánh giá	Quý IV/2025
5	Tổ chức Đánh giá nội bộ và hành động khắc phục sau đánh giá nội bộ năm 2025	Ban Chỉ đạo ISO Đơn vị được đánh giá	Quý IV/2025
6	Đo lường sự hài lòng của khách hàng, rà soát và cập nhật thay đổi (nếu có) của HTQLCL.	Tổ chức lấy phiếu thăm dò ý kiến khách hàng	Quý IV/2025
7	Xem xét của Lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015	Ban Chỉ đạo ISO Trưởng ban	15/12/2025
8	Báo cáo kết quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Dân tộc và Tôn giáo tỉnh năm 2025	Thư ký ISO	15/12/2025

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO căn cứ nhiệm vụ được phân công có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Thư ký ISO tham mưu Ban Chỉ đạo tổ chức đánh giá nội bộ; duy trì có hiệu lực hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; theo dõi, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Lãnh đạo Văn phòng và các phòng chuyên môn quán triệt đến cán bộ, công chức và triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung của Kế hoạch này./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở KHCN;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

GIÁM ĐỐC

Chamaléa Thị Thủy